

Padox uttalande gällande norska åpenhetsloven (öppenhetslagen)

Detta uttalande gäller perioden från den 1 juli 2022 till den 31 december 2023. Padox styrelse och VD har läst och undertecknat uttalandet.

a. Allmän information

Padox är ett ledande hotellfastighetsbolag som äger och hyr ut hotellfastigheter till ledande hotelloperatörer. Totalt äger Padox 158 hotell med totalt cirka 35 600 rum i 15 länder och med ett totalt marknadsvärde om cirka 70 miljarder SEK. Padox grundades 1995 och har mångårig erfarenhet av hotellfastighetsmarknaden.

Padox geografiska fokus är norra Europa. Vår hemmamarknad är ett dynamiskt och tätbefolkat område med närmare 200 miljoner invånare. Vi har en väldiversifierad portfölj med hotellfastigheter i 90 städer i 15 länder. Tyskland, Sverige och Storbritannien är de tre största marknaderna mätt i fastigheternas marknadsvärde. Portföljen har sin tyngdpunkt – 80 procent av totalt antal rum – i inhemska och regionala städer med i huvudsak inhemska efterfrågan. Den norska verksamheten hanteras av Padox AB (publ) och är i fokus för detta uttalande.

Padox har två affärsområden, Fastighetsförvaltning, där vi äger och hyr ut hotellfastigheter, och Operatörsverksamhet, där vi äger hotellfastigheter och även driver hotellen i dem. Fastighetsförvaltning är vår kärnverksamhet. Den baseras på långa omsättningsbaserade hyresavtal med goda garantihyresnivåer och investeringar som delas med hyresgästen. Padox har 14 fastigheter i Norge, samtliga inom affärsområdet Fastighetsförvaltning.

Vår Uppförandekod för medarbetare utgör de etiska riktlinjerna för Padox verksamhet. Som en del av introduktionen utbildas alla nyanställda i Uppförandekoden genom en digital kurs som är gemensam för hela Bolaget. Uppförandekoden förbjuder också medarbetarna att ta politisk ställning i Bolagets namn. Koden bygger på de tio principerna i FN:s Global Compact och de underliggande konventioner och deklARATIONER som omfattar mänskliga rättigheter, rättigheter i arbetslivet (ILO), miljöskydd och korrupsionsbekämpning.

Policyn om mänskliga rättigheter anger att Padox ska respektera och främja mänskliga rättigheter i hela organisationen, vilket inbegriper värdekedjan och de samhällen där Bolaget verkar.

För att säkerställa att alla medarbetare har läst och förstått Uppförandekoden erbjuder Padox en digital utbildning i Koden som tar upp olika utmaningar som medarbetarna kan ställas inför. Utbildningen anpassas efter huruvida medarbetaren arbetar på ett hotell som drivs av Padox eller på huvudkontoret och inom Fastighetsförvaltning. Den finns tillgänglig på åtta språk. Kursen ska genomföras som en del av introduktionsprocessen för nyanställda och ska repeteras vartannat år av alla medarbetare och alla externa konsulter med långa kontrakt.

Kursen i Uppförandekoden innehåller en tydlig förklaring av eskaleringsprocessen för klagomål och incidenter av allvarigare karaktär. Det första steget är att medarbetaren går till sin närmaste chef, sedan till chefens överordnade och därefter till HR. Padox har också ett visselblåsarsystem som tillhandahålls av en extern part för att främja en öppen kultur där medarbetare och externa intressenter tryggt kan rapportera oegentligheter, policyöverträdelser, brott m.m.

Visselblåsarsystemet gör det också möjligt att rapportera HR-relaterade ärenden anonymt. Dessa hanteras sedan av HR-chefen på respektive hotell.

b. Negativa konsekvenser och risker

Under 2022 började Padox arbeta med sin due diligence-process för mänskliga rättigheter i enlighet med OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Första steget i denna process var att göra en konsekvensbedömning. Padox tog in en tredje part för att säkerställa en oberoende process för konsekvensbedömningen. Bedömningen fokuserade på att identifiera, bedöma och rapportera risker gällande mänskliga rättigheter i leverantörskedjan, i vår egen verksamhet och i kontakter med affärspartner. Processen begränsades till branscher och länder som är relevanta för Padox verksamhet och värdekedja och där riskerna för mänskliga rättigheter anses vara högre.

För Padox Norges del identifierades potentiella framträdande risker gällande mänskliga rättigheter i samband med affärspartner som Padox Norge hyr ut fastigheter till. De potentiella framträdande risker som identifierats är: allvarliga fysiska skador på byggarbetsplatser/vid renovering, utnyttjande av arbetstagare på byggarbetsplatser/vid renovering, arbetstagarättigheter och arbetsvillkor i hela leverantörskedjan.

Varje identifierad risk har bedömts utifrån hur allvarliga konsekvenserna är, eller skulle kunna bli, för dem som påverkas samt sannolikheten för negativa konsekvenser. För att avgöra hur framträdande varje enskild risk är har den bedömts utifrån storlek, omfattning, sannolikhet och möjlighet till avhjälpning.

Padox hyr ut de fastigheter Bolaget äger i Norge. Riskerna under användningsfasen ligger därför utanför Padox kontroll, eftersom de hyresgäster som driver hotellet ansvarar för städning, mat och dryck, front of house, servicepersonal och inköp av varor, livsmedel, utrustning och liknande.

Riskerna i leverantörskedjan är därför endast kopplade till material för renovering och byggnation samt arbetstagare hos entreprenörer. Här har Padox identifierat en processrisk gällande leverantörskedjan, då det inte har funnits en standardiserad process för att välja och bedöma leverantörer.

c. Åtgärder och uppföljning av framsteg

Padox har sett över och uppdaterat sin policy om mänskliga rättigheter för att förtydliga Bolagets due diligence-process för mänskliga rättigheter och redovisningen av framträdande risker gällande mänskliga rättigheter. Syftet är att det ska bli lättare att följa upp potentiella överträdelser.

Padox har utvecklat en process för granskning av nya och återkommande leverantörer med hjälp av ett nytt användarvänligt system. Under 2022 initierades en process där leverantörer inom Fastighetsförvaltning som har ett kontraktsvärde över ett visst årligt minimibelopp och som inte har granskats tidigare kommer att granskas enligt den nya processen. Det betyder att befintliga leverantörer kommer att gå igenom samma process som nya leverantörer tills samtliga är inne i systemet.

För att förbättra effektiviteten och användningen av klagomålsmekanismerna har Padox inkluderat ytterligare frågor i sin medarbetarundersökning. Dessa gäller anmälningsskanaler och klagomålsmekanismer, arbetsmiljö, övertid och arbetsvillkor. Visselblåsarkanalerna är nu också mer tillgängliga på Padox webbplats, vilket gör det enklare för intressenter att använda dem. Som en del av översynen har även våra riktlinjer för visselblåsare uppdaterats.

Under 2022 hölls en workshop om mångfald och inkludering med representanter från ledningen och nyckelpersoner från hotell som drivs av Pandox. Syftet var att skapa förståelse för grunderna i mångfald och inkludering och att på en strategisk nivå enas om en vision och ambition samt om motiven för Pandox arbete inom dessa områden. Nästa steg är att hålla en liknande workshop med chefer och medarbetare som tillhör minoritetsgrupper inom organisationen. På så sätt säkerställer vi att alla relevanta perspektiv beaktas under det arbete som kommer att genomföras nästa år i syfte att ta fram en långsiktig strategi med tydliga mål och aktiviteter.

Framöver kommer Pandox att se över vilka åtgärder som ska vidtas för att ytterligare stärka hanteringen av risker relaterade till mänskliga rättigheter i värdekedjan. Det kan handla om att identifiera metoder för att utvärdera effektiviteten i vidtagna åtgärder, fördjupa vår förståelse av identifierade konsekvenser och tillhandahålla utbildning för medarbetarna i due diligence avseende mänskliga rättigheter.

Förfrågan om information

För att begära information om mänskliga rättigheter, arbetstagar rättigheter eller negativa konsekvenser och framträdande risker för Pandox Norge, kontakta Caroline Tivéus, SVP & Director of Sustainable Business på +46 73 532 74 41 eller e-post: caroline.tiveus@pandox.se.

Om du vill rapportera orosmoment eller incidenter kan du använda vårt externa visselblåsarsystem som du hittar här: <https://report.whistleb.com/sv/Pandox>